

Adatvédelmi tájékoztató

HOTEL MATUS

Üzemeltető: Matus Kereskedelmi Vendéglátó és Szolgáltató Kft. /továbbiakban Matus Kft./

Cím: 1141. Budapest, Fogarasi út 147.

Telefon +36 1 2201676

E-mail cím: matus@matushotel.hu

Céjjegyzékszám: 01-09-073770

Adószám: 10514683-2-42

Honlap: www.matushotel.hu

Adatkezelő a Matus Kft.

A Matus Kft., mint adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelés során az Európai Parlament és Tanács /EU/ 2016/679 rendelete és az információs önrendelkezési jogról, és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII- törvény /továbbiakban infotv./ rendelkezéseinek megfelelően jár el.

A Matus Kft. betartja a vendégei személyhez fűződő jogait, emiatt elkészítette az alábbi Adatkezelési Tájékoztatót /továbbiakban Tájékoztató/. A Matus Hotel hivatalos weboldalán elektronikusan, illetve a helyszínen papíralapon is olvasható.

Jelen Tájékoztató általános eligazítást ad a szálláshely által nyújtott szolgáltatások során történő adatkezelésről. Minden a Tájékoztatóban nem szereplő adatkezelésről a szálláshely az adott adatkezelést megelőzően ad tájékoztatást.

Személyes adatot a Matus Kft. kizárólag előre meghatározott célból az ahhoz szükséges ideig, a jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése érdekében kezel. A Matus Kft. csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.

A tizenhat éven aluli kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése, vagy utólagos jóváhagyása szükséges.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a Matus Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra használja fel, erről az érintettet tájékoztatja és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását kéri, illetőleg lehetőséget biztosít a felhasználás megtiltására.

Az adatkezelés során a Matus Kft. tudomására jutott személyes adatokat kizárólag, azok a Kft. megbízásában, vagy a Kft.-vel munkaviszonyban álló személyek ismerhetik meg, akiknek az adott adatkezeléssel kapcsolatban feladatuk van.

1. Fogalmak

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy közvetlenül, vagy közvetve azonosítható természetes személy.

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Különleges adat: faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy párállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, és a bűnügyi személyes adat.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége. Különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők /pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép/ rögzítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: azt az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Harmadik ország állampolgárságával rendelkező személy: magyar állampolgár kivételével minden olyan személy, aki nem Európai Gazdasági Térség tagállam állampolgára, ideértve a hontalant is.

Európai Gazdasági Térség /EGT/: az Európai Unió tagállamai, Izland, Liechtenstein és Norvégia, mint részes tagállam, valamint Svájc, mint azonos jogállású állam.

2. Adatkezelés céljai

2.1. Szállodai szolgáltatások

A szolgáltatások nyújtása körében az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése önkéntes hozzájáruláson alapul, célja pedig a szolgáltatás nyújtásának biztosítása, a kapcsolattartás, illetve a Hotel Matus szolgáltatásainak bemutatása. A jelen pontban foglalt személyes adatokat a szálláshely a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig őrzi és a határidő elteltével törli azokat.

Az egyes szolgáltatásoknál lehetőség van további adatok megadására a megjegyzések rovatban, ami segíti a vendég igényeinek teljes körű megismerését, ez azonban nem feltétele a szobafoglalásnak és az egyéb szolgáltatások igénybevételének.

2.1.1. Ajánlatkérés, Szobafoglalás

Az online, személyes /papír alapú/ vagy telefonos ajánlatkérés és szobafoglalás esetén a Matus Kft. az alábbi adatok rendelkezésre bocsátását kéri/kérheti a vendégtől.

- vezetéknev,
- keresztnév,
- lakóhely/cím, település, irányítószám, ország/
- e-mail cím,
- telefonszám.

2.1.2. Bejelentő lap

Az egyes szállodai szolgáltatások igénybevételekor a vendég bejelentőlapot tölt ki, amelynek a Matus Kft. létesítményében dolgozó alkalmazottak részére történő átadásával hozzájárul ahhoz, hogy a szálláshely az alábbi kötelezően megadandó adatokat a vonatkozó jogszabályokban /így különösen a NAV-val, az idegenrendészettel, valamint az idegenforgalmi adóval kapcsolatos/ meghatározott kötelezettségei teljesítése céljából addig kezelje, ameddig az illetékes hatóság az adott jogszabályokban meghatározott kötelezettségek teljesítését ellenőrizheti.

- vezetéknev
- keresztnév,
- lakcím,
- születési hely, idő,
- személyi azonosító-, útlevel száma,
- állampolgárság

A kötelezően megadandó adatok vendég általi közlése a szállodai szolgáltatás igénybevételének feltétele.

A bejelentőlap aláírásával és átadásával a vendég hozzájárul ahhoz, hogy a bejelentőlapon feltüntetett személyes adatait a szálláshely jogainak gyakorlása és kötelezettségeinek teljesítése érdekében a szükséges ideig kezelje, illetve archiválja.

Online megrendelés esetén a szálláshely hivatalos weboldalán, illetve e-mail címén keresztül.

- név,
- e-mail cím,
- telefonszám,

Az adatkezelés célja a kapcsolattartás. Az adatok harmadik fél számára nem kerülnek átadásra.

A kapott személyes adatokat a szálláshely a mindenkori adójogi és számviteli előírásoknak megfelelő ideig tárolja és ezen határidő elteltével törli azokat.

2.2.Kamerarendszer

A szálláshely belső és külső területén elhelyezett álkamerák hang és képfelvételt nem készítenek, így a személyességi jogokat nem sértik.

2.3.Facebook oldal

A szálláshely elérhető a Facebook közösségi portálon. Ezen felületen semmilyen személyes adatot nem kér, illetve gyűjt. Szobafoglalás nem érkezik ezen portálról.

Szobafoglalás az ott elhelyezett weblap címén keresztül érkezik, melynek adatkezelése a 2.1.1. szerinti.

A Facebook oldal adatkezelésről tájékoztatás a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelv és szabályzatból a www.facebook.com címen kaphat.

2.4.E-mail

A szálláshely biztosítja azt, hogy e-mail útján bárki felvegye a kapcsolatot a Matus Kft.-vel

A szálláshely az üzeneteket a kérdés megválaszolásáig, megoldásáig kezeli ezt követően pedig e-maileket törli a rendszerből.

3. Adatbiztonság

A Matus Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, azokat illetékteleneknek nem szolgáltatja ki. A személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. A személyes adatok technikai védelmének biztosítása érdekében a szálláshely minden szükséges biztonsági intézkedést megtesz.

A szálláshely munkavállalói a személyes adatokat csak a szükséges mértékben és csak engedélyezett célra használják. Ennek biztosítására titoktartási kötelezettséget vállaltak, amely kötelezettség a tevékenység befejezése után is fennáll.

4. Adattovábbítás

A Matus Kft. fenntartja a jogot, hogy a jogszabályban meghatározott esetekben az érintett külön hozzájárulása nélkül is, az általa kezelt személyes adatokat az illetékes hatóságok, /kötelező adatszolgáltatás: NAV. KSH./ bíróságok részére azok megkeresésének megfelelően átadja.

A fenti kötelező adattovábbításon kívül a személyes adatok nem kerülnek harmadik fél részére átadásra.

5. Adatfeldolgozók

A Matus Kft. adatfeldolgozóinak konkrét listáját a matus@matushotel.hu e-mail címre írott levélben lehet kérelmezni, amely kérelmeknek a Kft. 30 /harminc/ napon belül írásban tesz eleget.

6. Jogorvoslat

6.1. Tájékoztatás

Az érintett matus@matushotel.hu írt email címre, vagy a Matus Kft. nevére és címére eljuttatott kérelmére a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 25 napon belül a Kft. – azonos adatok tekintetében évente egy alkalommal térítésmentesen tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Matus Kft. az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatainak körét az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

A tájékoztatás esetleges megtagadása esetén a Matus Kft. írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására mely törvény mely rendelkezése alapján került sor és tájékoztatja az érintettet a jogorvoslati lehetőségekről.

6.2. Helyesbítés

Ha a személyes adat nem felel meg a valóságnak és a valóságnak megfelelő személyes adat a Matus Kft. rendelkezésére áll, a személyes adatot a Kft. helyesbíti. A helyesbítésről a Kft. értesíti az érintettet, továbbá mindazokat, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára esetlegesen továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. A kérelemre történő helyesbítésre, az elintézési határidőre, valamint a jogorvoslati lehetősége a 6.1. pontban foglaltak irányadóak.

6.2. Törlés és zárolás, tiltakozás

A személyes adat törlése és zárolása, az adatkezelés elleni tiltakozás esetére az Ifo.tv.17.§-21.§-ban foglaltak az irányadóak.

6.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a személyiségi jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A bírósági eljárásra az Info.t.22§-ban, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény Első 2:51 § - 2-54§ foglaltak, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi előírások irányadóak.

6.4. Kártérítés és sérelemdíj

Ha a Matus Kft. az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével kárt okoz, vagy az érintett személyiségi jogát megsérti, a Kft.-ről sérelemdíj követelhető.

Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az érintettel szemben a Matus Kft. felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is és a Kft. köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Matus Kft. mentesül a felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben az az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7. Egyéb rendelkezések

A Matus Kft. fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására, mely módosításról az érintetteket értesíti. A Matus Kft. a honlap látogatói, illetve a vendégek által átadott adatok helyességéért felelősséget nem vállal.

Adatvédelmi kérdésekben bármikor kérhető tájékoztatás:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125.Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Levelezési cím: 1530.Budapest, Pf.5.

Telefon: +36 1 391 1400 Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: naih.hu

